

Regolamento Ospiti

Al fine di rendere piacevole la Sua permanenza all'interno del nostro Relais, la preghiamo di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali stabilite.

Al momento della conferma della prenotazione si considera tacitamente accettato il suddetto regolamento.

Le rinnoviamo il Benvenuto, La ringraziamo per averci scelto e le auguriamo un lieto e piacevole soggiorno.

Regolamento Interno

1) Check-in - La consegna delle camere è prevista dalle ore 14:00 alle ore 18:00, salvo diverse necessità dei nostri ospiti. Se ci comunicherete per tempo le modalità (auto/treno/aereo-n°volò) e l'orario del vostro arrivo ed eventuali ritardi saremo in grado di accogliervi nel modo migliore evitando inutili attese.

È obbligatorio presentare tutti i documenti degli ospiti che alloggiano, compresi i MINORI!

Check-out - Le camere devono essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10:30.

2) Al momento della prenotazione verranno richiesti gli estremi della carta di credito.

3) Le chiavi delle stanze saranno consegnate al momento dell'arrivo nel Relais (portone e camera); in caso di smarrimento e/o trattenuta di chiavi al momento del check-out è prevista una penale di € 50,00 che verrà interamente addebitata all'ospite.

4) Non è assolutamente consentito fumare all'interno degli ambienti e delle camere. L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi.

5) E' nostra premura informarvi che le camere non dispongono di cassette di sicurezza. Pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni.

Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre. Il Relais declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore del Relais.

6) In conformità al regolamento del Relais ed alle norme della Polizia Municipale, si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 8.00.

7) E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti, che non siano quelli ivi soggiornanti. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC (per cortesia usate gli appositi cestini) . Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera.

8) In caso di cancellazione della prenotazione entro i 3 giorni precedenti la data di arrivo verrà trattenuta la prima notte, in tutti gli altri casi verrà trattenuto il 30 % del prezzo concordato.

9) Il giorno della partenza, verrà saldato il soggiorno (qualora non fosse già stato pagato in fase di prenotazione) e il costo di eventuali consumazioni/extra addebitati se non pagata in fase di check-in; sono

accettate le modalità di pagamento; contanti, bancomat, carte di credito, bonifico bancario.

10) I genitori di bambini o ragazzi o (chi ne esercita la potestà) sono responsabili degli atti compiuti da minori all'interno dell' hotel, sono tenuti a sorvegliarli accertandosi che mantengano un comportamento corretto nei confronti degli altri ospiti ed hanno l'obbligo del rispetto del silenzio;

Certi di una Vostra cortese collaborazione, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e vi auguriamo un felice soggiorno.

Numeri del Relais:

059 987075

3282584563

Numeri di emergenza:

118 Emergenza Sanitaria, ambulanza

112 Carabinieri

113 Polizia di Stato, Soccorso pubblico di Emergenza

115 Vigili del Fuoco